

Centre Especial de Treball Grupdem

Memòria Unitat de Suport a l'Activitat Professional 2017



DADES DE CONTACTE



Centre Especial de Treball GRUPDEM

Número de Registre S-02744

Passatge del Criadero, 14 08160 Montmeló

Telèfon: 93 352 80 04

grupdem@grupdem.com

www.grupdem.com



www.facebook.com/Grupdemsccl



twitter.com/grupdemsccl



www.instagram.com/grupdem/

ACTIVITATS REALITZADES DURANT L'ANY 2017

ACTIVITATS LABORALS

Manipulats i envasats

En el Centre Especial de Treball Grupdem l'activitat laboral que s'hi desenvolupa són els manipulats industrials i promocionals i envasats diversos. Amb totes les feines que s'han realitzat, els treballadors han anat adquirint competències i habilitats en les diferents tasques. S'ha continuat treballant per els mateixos clients que en anys passats. Les feines que s'ha realitzat han estat les següents:

-**Muntatge de canastretes amb mostres per a maternitat**: Aquesta feina es realitza en cadena. El primer procés és el de posar amb un tampó la data de caducitat. A continuació s'inicia el muntatge de la canastreta que és de cartró. A partir d'aquest moment, cadascun dels treballadors/es i en cadena van col·locant els productes en la canastreta d'una forma determinada. Aquests productes acostumen a ser díptics publicitaris, mostres de bolquers, mostres de cremes/pomades, xumets,...

Al final de la cadena, es comprova que hi hagi tots els productes i es tanca de forma manual col·locant-se en la màquina de retractilar per al seu envasat. L'últim pas consisteix en posar les canastres en caixes d'embalatge i muntar el palet. Aquesta feina es realitza entre 10-15 treballadors/es.

-**Envasat i encaixat d'esponges i fregalls de cuina**: Per a l'envasat de les esponges i fregalls s'utilitza una màquina d'envasar en flow-pack. Un cop la màquina ha realitzat l'envasat, es procedeix al seu encaixat en caixes que prèviament s'han muntat. Aquesta feina ocupa uns 10 treballadors/es que varia segons la comanda del client.

- **Muntatge de peces per calderes**: Es tracta d'una feina contínua que es desenvolupa en un espai delimitat dins el taller. Consisteix en el muntatge de diferents peces per a calderes. Es tracta d'una feina molt delicada que requereix bones habilitats manipulatives i elevada qualitat. Aquesta feina ocupa de forma fixa 4 treballadors/es.

-**Muntatge de frontisses i passadors per finestres i portes d'alumini**: És una feina amb continuïtat que consisteix en el muntatge de les diferents peces que conformen les frontisses i passadors amb l'ajut d'algunes màquines cargadores. Normalment ocupa 3-4 treballadors/es.

-**Promocions de productes cola-caó**: És una feina discontinua que consisteix en realitzar el manipulats de diferents promocions. Per exemple enfaixat de pot de cola-caó amb un got, muntatge d'expositors,...

-Etiquetatge de productes: És una feina discontinua que es tracta d'etiquetar productes de tipus alimentari (galetes, cereals, suc, ...). Normalment ocupa unes 4-5 treballadors/es.

-Encolat amb cola calenta de mostres: Aquesta feina és molt puntual i consisteix en encolar mostres en díptics. Es realitza amb una màquina encoladora i una cinta transportadora.

-Retractilats: Es realitza el retractilat de diferents productes, segons demanda dels nostres clients. Tenim dues màquines de retractil manuals, una automàtica i una màquina de sistema aplicació Hot-Melt. Aquestes feines es fan de forma diària segons demanda i ocupen normalment uns 4 treballadors/es.

-Envasat d'escames de sal: Es tracta d'una feina que es realitza de forma discontinua depenent de la demanda del client. Consisteix en envasar de forma manual sal de diferents tipus (sal amb tòfona, sal rosa de l'Himàlaia, sal amb ceps, ...). Un cop s'envasa, cal col·locar una faixa i passar el producte pel túnel de calor per tal que quedi precintat.

ACTIVITATS D'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL

Reunions de l'equip USAP

Durant l'any 2017, l'equip d'USAP s'ha anat reunint 2 dies a la setmana. Es tracten de reunions de format curt i dinàmic que tenen com a objectiu realitzar intercanvi d'informació sobre els treballadors/es, incidències del dia,...

De forma mensual s'ha mantingut una reunió de durada més llarga. En aquestes reunions es tracten els diferents temes amb més profunditat; acordar intervencions i/o pautes, valorar els progressos dels treballadors/es, parlar dels casos que requereixen més suport i les coordinacions que s'han fet,...

Per cadascuna de les reunions s'elabora una acta que es fa arribar al departament de producció per tal de que els professionals d'aquesta àrea estiguin informats.

Actuacions externes

Des de USAP valorem molt tenir contacte i coordinació amb serveis i/o entitats on també estan vinculats/des els nostres treballadors/es. El fet de realitzar aquests intercanvis permet que els suports que oferim en el Centre Especial de Treball siguin els més adequats a la persona.

Al llarg de l'any 2017 s'han tingut contactes telefònics, via correu electrònic i/o entrevistes amb els següents serveis/entitats:

- Coordinació amb el CSMA de Granollers pel seguiment d'una treballadora.
- Coordinació amb Serveis Socials de Sant Celoni
- Coordinacions amb l'EAIA
- Coordinació amb Serveis Socials de Tona
- Coordinació amb el Jutjat de Tona per una denúncia
- Coordinació amb el CRAE al que estava vinculada una treballadora
- Coordinacions amb la Treballadora Social dels Serveis Socials de Mollet del Vallès
- Coordinació amb l'Educadora dels Serveis Socials de Mollet del Vallès
- Coordinació amb Fundació Cares per tal de demanar referències d'un treballador
- Coordinació amb el CAS on està atesa una treballadora
- Coordinacions amb l'entitat TAINA a la que estava vinculada una treballadora
- Coordinació amb la OTL de Granollers pel seguiment d'una treballadora i d'un treballador.
- Entrevista amb les referents tutelars d'un treballador.
- Coordinacions telefòniques amb la psicòloga d'una treballadora.
- Coordinació amb EMFO per el seguiment de dos treballadors
- Coordinació amb l'Escola Pia de Granollers pel seguiment de dos treballadors derivats d'aquesta entitat.
- Coordinació amb el Treballador Social de l'Hospital de Dia (Osona Salut Mental)
- Coordinació amb la Treballadora Social del CET TAC Osona

Els contactes amb entitats/ serveis també s'han donat per plantejar recursos, derivació de candidats, pràctiques...:

- Contacte i coordinació amb EMFO Mollet del Vallès per la derivació de candidats a treballar en el nostre CET.
- Entrevista amb una tècnica d'EMFO per tal de fer la presentació d'un alumne de pràctiques.
- Entrevista amb el Caporal dels Mossos d'Esquadra de Mollet del Vallès per planificar una xerrada sobre l'ús segur de les xarxes socials.
- Contacte amb l'entitat FESOCA per a la tramitació d'un intèrpret de llengua de signes
- Contacte amb un Tècnic d'Inserció Laboral del projecte Treball als Barris 2016 de l'Ajuntament de Montornés per tal de que el nostre CET pogués acollir alumnes del curs d'auxiliar de magatzem

Actuacions en el Centre Especial de Treball

Atenció directa als treballadors i treballadores

Des de USAP, a part de realitzar un seguiment del treballador/a en els aspectes laborals, també s'ofereix suport en altres àmbits de la persona. S'acompanya en les diferents situacions vitals que es van presentant. A vegades, com a servei, tenim unes limitacions obvies, quan això succeeix es realitza recerca de recursos/serveis més adequats que poden ajudar al treballador/a en les seves dificultats.

Durant l'any 2017 s'han realitzat les següents accions:

- Acompanyament a una treballadora en els tràmits d'adquisició d'una vivenda de lloguer a Sant Celoni.
- Informació i acompanyament en els tràmits per tal que una treballadora pogués optar a la convocatòria del procés selectiu de nou accés restringit per proveir 24 places en règim de personal laboral fix dels departaments de la Generalitat de Catalunya, adreçat a persones amb dificultats d'integració laboral per raó de la seva capacitat intel·lectual (núm. De registre de la convocatòria 228).
- Acompanyament en dues ocasions d'un treballador a DINCAT per demanar assessorament sobre la jubilació.
- Acompanyament en una ocasió a una treballadora a DINCAT per demanar assessorament sobre la jubilació.
- Acompanyament al CAD per sol·licitar un certificat per la jubilació anticipada per condició de persona amb discapacitat.

Atenció a les famílies dels treballadors i treballadores

La família, com a suport no formal, pot ser decisiva perquè el procés de capacitació de la persona sigui un èxit. També és cert que hi ha treballadors que pel seu grau d'autonomia o per altres circumstàncies pot no estar present aquest suport.

Durant l'any 2017 s'han continuat els contactes telefònics amb la família i també s'han realitzat **15 entrevistes presencials**.

A més durant l'any 2017 s'ha fet una visita al domicili d'una família.

El laboració d'informes

- 1 Informe demanat per la família
- 2 Informe d'incapacitació
- 1 Informe de revisió de grau
- Durant l'any 2017 s'han realitzat 16 Històries Socials

Entrevistes de sol·licitud de treball

El procés de selecció de nous treballadors s'inicia amb la recepció d'una candidatura via e-mail, correu ordinari o personalment. El fet de pertànyer a la XARXA LISMIVO on formen part entitats del Vallès Oriental que treballen per a la inserció laboral de persones amb discapacitat, fa que ens arribin candidats d'algunes de les entitats que realitzen orientació laboral.

El procés de contractació de nous treballadors s'estructura de la següent forma.

Es realitza una primera entrevista on la treballadora social recull informació bàsica i realitza una primera valoració sobre la idoneïtat del candidat/a. En el cas que la persona candidata no sigui el perfil que es requereix en el Centre Especial de Treball se la deriva a d'altres recursos més apropiats. Si el candidat/a es valorat com a idoni, se'l cita un altre dia en el qual realitza una prova laboral.

En la prova, la persona passa per les diferents línees productives per tal d'avaluar les seves capacitats i/o habilitats laborals, personals i socials.

Un cop acabada la prova, es realitza una entrevista amb la psicòloga en el que es fa un retorn de com ha anat la prova, també es parlen de les dificultats que s'ha trobat si és el cas.

En aquesta entrevista, també es valoren aspectes de la personalitat.

Un cop acabat aquest procés, el candidat/a passa a formar part de la bossa de treball a l'espera de que hi hagi alguna vacant en el CET.

Durant l'any 2017 s'han realitzat **33 entrevistes de sol·licitud de feina**. De tots els candidats/es que es van entrevistar van fer la prova 24. Finalment **l'any 2017 es van realitzar 13 contractacions**.

Cada cop que hi ha una contractació, dies abans de que el treballador/a comenci es realitza una entrevista d'acollida. En aquesta entrevista s'expliquen; el funcionament general del CET, les normes i els diferents registres que s'utilitzen (sol·licitud de permís, model de bestreta,...). I es fa entrega d'un dossier on s'inclouen les normes, la fitxa mèdica que ha de retornar, l'autorització per l'ús d'imatges, el llistat de normes,... Per finalitzar l'entrevista d'acollida, se li ensenya el funcionament de la màquina de fitxar i es fa una presentació a tots els professionals del CET.

Pràctiques

L'any 2017 es va fer un conveni específic de col.laboració entre EMFO i el Centre Especial de Treball Grupdem per tal que un alumne d'aquesta entitat pogués fer pràctiques. Les pràctiques van tenir una durada de 44hores que es van distribuir en 4 hores diàries de dilluns a divendres. Les pràctiques van tenir lloc de l'1 de febrer fins el 15 de febrer de 2017.

Accions d'inserció

L'any 2017 una treballadora ha pogut accedir a un lloc de treball fixe a l'administració de l'Estat. Aquesta inserció va ser possible gràcies a l'acompanyament que es va fer des de USAP tot l'any 2016. El Centre Especial de Treball GRUPDEM ha continuat la seva participació en la Xarxa Lismivo. La Xarxa està formada per aquelles entitats/serveis/recursos que treballem per a la inserció laboral de les persones amb discapacitat a la comarca. Hi trobem, per tant, els Centres Especials de Treball del Vallès Oriental, els Serveis Locals d'Ocupació, FSC Inserta, OTG Granollers-Franqueses, OTG Granollers - Perifèria, la Fundació PIMEC, CCOO, UGT, el Servei Prelaboral de Granollers, l'Escola Pia, l'Escola Viver de Sant Foix i la Fundació APADIS, OTL Mollet del Vallès, OTL Granollers i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.

El fet de formar part de la Xarxa permet que ens arribin ofertes de treball per poder derivar a algun dels nostres treballadors, si és el cas. Cal afegir que sovint les ofertes que ens arriben requereixen d'uns requisits molt difícils de complir pels nostre treballadors; vehicle propi, idiomes, formació,...

Formació

Des de Grupdem es facilita el reciclatge dels professionals i la formació dels treballadors del Centre Especial de Treball. Al llarg de l'any 2017 s'han dut a terme les següents accions formatives:

GRUPDEM FORMACIÓ ANY 2017

<i>Descripció curs</i>	<i>Entitat formadora</i>	<i>Destinataris</i>	<i>Data inici</i>	<i>Data final</i>	<i>Durada curs - hores</i>	<i>Hores totals formació</i>
Les millores estratègiques de màrqueting per a CET	DINCAT	Responsable qualitat	9/2/17	2/3/17	16	16
Llenguatge de signes – Nivell bàsic	DINCAT	Psicòloga USAP	6/3/17	10/4/17	30	30
Storytelling (Xarxes socials)	Federació de Cooperatives	Responsable de xarxes socials	5/4/17	5/4/17	3	3
Prevenició en riscos laborals	SEPRA	Monitor USAP	03/04/17	03/04/17	2	2
Transtorns de conducta en persones amb DID	Laura Cardona	Tots els professionals CET	22/4/17	22/4/17	3	42
Una nova manera de pensar les gratificacions – El procés d'envelliment en les persones amb DID	Grupdem	Tots els professionals CET	22/4/17	22/4/17	1	14
Internet i les xarxes socials	Mossos d'esquadra	52 Treballadors del CET	23/03/17	23/03/17	2	154

Tutoria Rediseño del sistema de costes y escandallos	García Basco Iniciativa Empresariales	Gerència, Cap de producció, Responsable de qualitat	(Diferents sessions)		35	140
DEA (Desfibrilador)	CATWAS	Gerència, Cap de producció, Responsable de qualitat, Administrativa	07/06/17	07/06/17	4	16
Primers auxilis	SEPRA	52 Treballadors CET	19/06/17	19/06/17	2	104
Primers auxilis	SEPRA	Professionals CET	19/06/17	19/06/17	2	14
Valoració del grau de discapacitat	Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya	Treballador Social CET	30/10/17	27/11/17	20	20
Funcions del monitor de CET	Laura Cardona Psicòloga	10 Professionals del CET	15/11/17	12/12/17	4	40
Prevenió en riscos laborals	SEPRA	8 Treballadors CET	29/11/17	29/11/17	2	16
Total hores de formació						611

En el Centre Especial de Treball Grupdem hi treballen, de forma majoritària, **persones amb discapacitat intel·lectual**. Tot i que cada persona és diferent val a dir que hi ha una sèrie de trets comuns en aquestes persones que cal tenir en compte a l'hora de planificar les activitats laborals.

Ens trobem davant d'un col·lectiu que acostuma a tenir dificultats en algunes àrees i que requereixen d'unes adaptacions per tal de poder desenvolupar les seves tasques laborals de forma òptima. És important que l'entorn de treball estigui molt organitzat i planificat. Aquest fet dóna seguretat i estructura a la persona amb discapacitat. Per altra banda, les instruccions de treball han de ser clares i concretes, sense abstraccions, i moltes vegades acompanyades d'una demostració física de la tasca que s'ha de realitzar. En aquest sentit, cal tenir en compte que a vegades hi ha presents problemes d'atenció i memòria. També s'ha de tenir en compte que l'aprenentatge pot seguir un ritme més lent però que amb l'entrenament acostuma a millorar.

Dins els col·lectiu de persones amb discapacitat intel·lectual, ens trobem que en alguns casos hi ha una patologia mental associada. En alguns casos no està diagnosticada ni tractada i és un tema que cal treballar des de USAP amb el treballador/a i la seva família ja que pot ser una dificultat important a l'hora de mantenir el lloc de treball.

Per altra banda ens estem trobant que les persones amb discapacitat que treballen en Centre Especial de Treball estan envellint. Detectem que aquestes persones estant perdent habilitats que tenien adquirides; dificultats físiques, al·lentiment, dificultats de concentració, canvis d'humor ...

Per aquestes persones s'intenta, en la mesura del possible, adaptar el seu lloc de treball. Per exemple se'ls hi encomanen tasques on no hi ha tanta pressió productiva, es facilita que puguin estar asseguts treballant, que no agafin pes,...

Un altre col·lectiu, molt minoritari, és el de les **persones amb trastorn en salut mental**. Acostumen a ser persones que han tingut un recorregut vital molt dur; l'acceptació de la malaltia, l'estigma social, i moltes vegades la incomprensió de les persones que l'envolten. Són persones amb molta fragilitat i que després d'un historial de fracassos en l'empresa ordinària piquen les portes del Centre Especial de Treball. Són persones amb les que cal tenir un abordatge diferent. És necessari apoderar-los però també fer-los conscients de les seves limitacions. És molt important estar atents a aquells indicadors que ens poden fer pensar en descompensacions de la malaltia per tal de poder intervenir per minimitzar-les. Aquestes persones poden realitzar tasques que requereixen més responsabilitat (control de qualitat, manipulats complexos, ..). Però per altra banda són molt susceptibles a la pressió productiva a la qual tenen sovint poca tolerància.

En el Centre Especial de Treball també hi treballen **persones amb discapacitat física**. Són persones que requereixen tenir adaptat el seu lloc de treball per tal de que puguin desenvolupar les tasques sense dificultats i minimitzar el risc de recaiguda; treballar asseguts, no aixecar pes,...

A desembre del 2017 el total de treballadors i treballadores, usuaris/es de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional ha estat de **57 persones amb discapacitat**.

Per tipus de discapacitat trobem:

- Discapacitat intel·lectual: 49 persones
- Malaltia mental: 5 persones
- Discapacitat física: 3 persones

Al llarg del 2017 es van realitzar noves contractacions, concretament 13 persones amb discapacitat. De les quals, hi ha 1 treballadora amb discapacitat física que no és usuària d'USAP però que també se li dona suport si ho requereix.

METODOLOGIA DE TREBALL

Per cadascun dels treballadors s'elabora un Programa Individual d'Integració Laboral. El Programa es realitza un cop ha passat el període d'adaptació del treballador. En les persones amb discapacitat intel·lectual és important aquest temps, que per cadascú és diferent, per tal que es situïn en les feines i el funcionament del Centre Especial de Treball.

En les reunions de l'equip, després d'una observació de les fortaleces i debilitats del treballador, es posen en comú quines són les àrees en les que requereix de suport i s'acorda la metodologia per tal de treballar-les.

Durant l'any 2017 amb els treballadors/es que porten un temps al Centre Especial de Treball se'ls ha informat del seu Programa Individual d'Integració Laboral (PIIL). Fer partícips als treballadors dels objectius que ens hem plantejat treballar amb ells i d'aquesta manera implicar-los en el seu procés d'aprenentatge i de millora. Això s'ha fet a través d'entrevistes individuals. Aquest espai ha estat valuós per apoderar-los i reforçar les capacitats individuals de cadascú i donar valor a la seva feina. Per altra banda també han tingut un espai per reflexionar i pensar sobre que és el que els agradaria aprendre o millorar.

Per altra banda, amb els treballadors/es que s'ha incorporat aquest any s'ha realitzat conjuntament el seu Programa Individual d'Integració laboral (PIIL). Hem pogut explicar totes les àrees que treballem (puntualitat, assistència, permanència en el lloc de treball, productivitat, autonomia, qualitat, adaptació al canvi, seguretat en el treball, competències professionals) i així començar el procés d'aprenentatge de la responsabilitat vers la feina que va molt més enllà d'una bona productivitat.

S'ha donat suport als nous treballadors en les diferents tasques laborals. Tant el suport com la intensitat ha esta ajustada a les necessitats de cadascú.

Des de USAP s'ha realitzat un seguiment individualitzat per tal d'acompanyar en el procés laboral i també en les situacions personals, familiars i/o socials que han anat esdevenint.

OBJECTIUS PROPOSATS PER L'ANY 2017

OBJECTIU GENERAL: *Facilitar els suports necessaris per tal que els treballadors i treballadores adquireixin hàbits i habilitats laborals, personals i socials que els capacitin per mantenir el lloc de treball i, si és possible, inserir-se en el mercat ordinari.*

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

1.- Realitzar un acompanyament individualitzat als treballadors i treballadores en el seu procés d'aprenentatge

Metodologia

Realitzar entrevistes de seguiment amb tots els treballadors i treballadores

Indicador

Número d'entrevistes de seguiment (revisió trimestral de l'indicador)

Avaluació

Aquest objectiu s'ha assolit al 100%

2.- Establir les relacions necessàries, en l'entorn familiar i social de les persones treballadores per tal de fomentar l'adquisició d'habilitats en l'àmbit laboral i social

Metodologia

Realitzar entrevistes amb la família dels treballadors i treballadores i/o referent tutelars, si és el cas

Indicador

Número d'entrevistes de seguiment amb famílies i/o referents tutelars (revisió trimestral de l'indicador)

Avaluació

Durant l'any 2017 s'ha tingut entrevista amb totes les famílies dels nous treballadors/es. A part s'ha entrevistat a famílies de treballadors/es que ja porten anys en el Centre Especial de Treball.

3.- Realitzar activitats formatives per tal de millorar la capacitat dels treballadors/es

Metodologia

Realitzar accions formatives

Indicador

Número de treballadors/es que han realitzat formació (revisió semestral de l'indicador)

Avaluació

S'ha assolit l'objectiu al 100%. Tots els treballadors/es han gaudit d'alguna activitat formativa

4.- Realitzar el seguiment del grau d'assoliment dels objectius del PIIL

Metodologia

Entrevistes de seguiment amb els treballadors/es en les quals s'han revisat conjuntament els objectius fixats en el PIIL

Indicador

Número de Programes Individuals revisats (revisió trimestral de l'indicador)

Avaluació

L'objectiu s'ha assolit al 100%

5.- Disminuir els nivells d'absentisme laboral

Metodologia

Seguiment de les baixes laborals mitjançant contacte telefònic

Indicador

Número de treballadors/es de baixa laboral al llarg de l'any (revisió trimestral de l'indicador)

Avaluació

Tot i fer un seguiment, no s'ha pogut assolir l'objectiu.

6.- Donar suport al treballador en el procés d'inserció en el mercat ordinari

Metodologia

Realització d'un itinerari d'inserció.

Indicador

Número de treballadors/es que s'han pogut insertar en la empresa ordinària (revisió semestral de l'indicador)

Avaluació

L'any 2017 es va insertar una treballadora.

7.- Detectar possibles processos d'envelliment per tal de poder adequar el lloc de treball i fer les intervencions necessàries per vetllar pel seu futur

Metodologia

Reunions de l'equip amb els responsables de producció. Entrevistes amb les famílies dels treballadors/es afectats/des

Indicador

Número de persones que requereixen d'adaptacions en el seu lloc de treball. Número d'entrevistes amb famílies per parlar d'aquest tema (revisió semestral de l'indicador).

Avaluació

Durant l'any 2017 s'ha adaptat el lloc de treball a 3 persones. S'ha tingut entrevista amb una família per parlar d'aquest tema.

8.- Recollir dades psicosocials dels treballadors, seguiments mèdics,...

Metodologia

Entrevistes i coordinacions amb entitats i serveis

Indicador

Número d'entrevistes i coordinacions (revisió semestral de l'indicador)

Avaluació

Aquest objectiu s'ha assolit durant l'any 2017

Recursos Humans

El personal de la Unitat de suport a l'activitat professional serà el que marca l'article 6 de l'ordre ASC/163/2007 del 23 de maig del 2007 i les seves funcions, les regulades en el Reglament de Règim Intern.

La plantilla ha estat formada per 3 monitors de suport a la producció, 1 tècnic de grau mig, 1 treballador social i 1 psicòloga

Els Monitors de suport a la producció han realitzat les següents tasques:

- Recollir informació sobre les habilitats i capacitats laborals dels treballadors i exposar-la en les reunions de l'equip.
- Aplicar la metodologia acordada en els reunions d'equip per tal que el treballador/a assoleixi els objectius fixats.
- Dur a terme el control i organització de les tasques de producció. Així com, la valoració del grau d'assoliment de cada treballador i treballadora.
- Establir les estratègies necessàries per tal que els treballadors i treballadores al seu càrrec adquireixin noves habilitats.

El Tècnic de grau mitjà té les següents funcions:

- Coordinació entre els USAP i l'àrea de producció
- Assolir una organització eficient i productiva del treball, a partir dels objectius de l'entitat.
- Proporcionar tots els recursos (materials, temporals i organitzatius) per tal que l'equip d'USAP desenvolupi les seves funcions.

La Treballadora social ha desenvolupat les següents tasques:

- Entrevistes de sol·licitud de treball
- Entrevistes d'acollida a les famílies i recopilació de les dades socio-familiars per tal d'elaborar la Història social.
- Participació en les reunions de l'equip, aportant informació socio-familiar per procurar una visió global del treballador i/o treballadora.
- S'han atès les demandes i/o consultes de les famílies.
- Organització de xerrades o activitats d'interès per a les famílies
- Atenció a les demandes que han fet els treballadors referents a activitats fora de l'entorn laboral (formació, oci, vivenda,..)
- Actualitzar la informació sobre els recursos socials, institucionals, formatius i econòmics per tal de poder informar i orientar a les famílies i/o treballadors/es.
- Realització d'estudis de previsió de necessitats futures dels treballadors/es.
- Realització de coordinacions amb aquelles entitats/serveis del sector. Així com, tenir contacte amb les que el treballador/a pot estar vinculat/da.

La Psicòloga ha realitzat les següents tasques:

- Elaboració dels Programes Individuals amb la col·laboració de la resta de l'equip.
- Orientació als monitors respecte l'aplicació dels programes
- Assessorament i suport als monitors per tal de cercar la metodologia d'intervenció més adequada.
- Presència en les reunions de l'equip i valoració del seguiment dels programes.
- Realització d'entrevistes amb les famílies per tal de recollir informació sobre el seu entorn i oferir orientació i pautes, quan ha estat el cas.
- Reunions amb l'àrea productiva per tal d'afavorir la integració dels treballadors/es; indicant les feines més adients a les capacitats dels treballador/es, fomentant la promoció laboral i potenciar la seva polivalència laboral.
- Seguiment individualitzat i acompanyament als treballadors i treballadores, oferint suport en aquells aspectes que ho requereixin.
- Detecció de possibles problemes de salut mental que han requerit de la seva derivació a serveis especialitzats.
- Coordinacions amb altres professionals quan és el cas; psicòleg, psiquiatre,...
- Contactes amb altres serveis i/o Centres Especials de Treball.

Materials emprats

El Centre Especial de Treball està ubicat en un polígon industrial de Montmeló. El transport públic més proper és l'estació de rodalies i les parades de autobusos que es trobem a uns 12 minuts aproximadament a peu.

El Centre Especial de Treball troba distribuït en una nau de dues plantes, en total disposem de 2.100m². En la planta baixa que ocupa 800m² està situat el magatzem i l'espai de càrrega-descàrrega de mercaderies. Per tal de facilitar l'accés del material al pis superior hi ha un muntacàrregues i per als treballadors un ascensor. En el primer pis en el que es disposa de 1.200m² es troba el taller on es desenvolupen les tasques productives, així com un espai de magatzem. També en el primer pis trobem els vestidors de dones i homes amb lavabos i dutxes. Cada treballador té una taquilla per guardar els objectes personals. Just al costat està el menjador que s'utilitza a l'hora d'esmorzar aquí hi ha un petit office amb nevera, microones, forn, màquina de cafè, font d'aigua,...

Els despatxos i la sala de reunions també es troba en el primer pis, ocupant una superfície d'uns 100m².

Per la realització de les tasques productives comptem amb la maquinaria necessària:

Compressor	Flejadora
Enfardadora automàtica	Flejadora manual
Cinta transportadora	Soldadora de bosses
Retractiladora manual (2)	Túnel de retracció
Retractiladora automàtica	Túnel de vapor
Carretilla elevadora	Encoladora manual
apilador	Cinta plana i sistema aplicació Hot-Melt
Traspaleta de Tisora	Transportadora de roleus
Traspaleta elèctrica	Transportadora de banda
Màquina Flow Pack	Precintadores
Maquina retalladora	

A més es faciliten als treballadors i treballadores els EPI necessaris per dur a terme les feines; guants, botes seguretat, ulleres de protecció,...